



**HomeDok**  
die Video-Experten-Sprechstunde

# Tipps & Tricks

für eine stabile  
Videosprechstunde.



**HomeDok**  
die Video-Experten-Sprechstunde



MITGLIED WERDEN

HABEN SIE SCHON EINEN TERMIN?

ZUR VIDEOSPRECHSTUNDE - PATIENTEN

ZUR VIDEOSPRECHSTUNDE - ÄRZTE

←  
INFORMATIONSFORUM - ÄRZTE

INFORMATIONSFORUM - PATIENTEN

ÄRZTE FINDEN



1.

Verwenden Sie  
den richtigen Browser.



**HomeDok**  
die Video-Experten-Sprechstunde

## PC oder Laptop

Windows & Apple



### Google Chrome

Bitte in der aktuellsten Version verwenden.

Mit Google Chrome erhalten Sie die beste Funktionalität.

Alternativ können Sie auch Firefox verwenden – allerdings mit Funktionseinschränkungen.

## Mobile Geräte

Tablets & Mobiltelefone



### Google Chrome

Bei allen Android-Tablets oder –Smartphones.



### Safari

Bei allen I-Pads oder I-Phones.

2.

Definieren Sie den richtigen Browser als Standardbrowser.



Google Chrome



Safari

- Wählen Sie einen geeigneten Browser aus.
- Definieren Sie diesen in Ihren Einstellungen als Standardbrowser.

Ist ein Browser als Standardbrowser definiert, wird er automatisch verwendet, um Programme oder Links zu öffnen. Damit stellen Sie sicher, dass Sie immer im korrekten Browser arbeiten, wenn Sie die HomeDok Videosprechstunde öffnen.



3.

Sorgen Sie für eine stabile Internet Verbindung.



**HomeDok**  
die Video-Experten-Sprechstunde

## Internetverbindung



### LAN Verbindung

Eine Verbindung zum Internet mit einem Kabel (LAN /Ethernet) ist am stabilsten und hat die geringsten Schwankungen.



### WLAN / WiFi

Eine kabellose Verbindung per WiFi / WLAN funktioniert auch. Diese sollte aber mit mindestens 3 Balken stabil angezeigt werden.

## Internetgeschwindigkeit



Up-Load      4 Mbits/s

Down-Load    4 Mbits/s

Die Geschwindigkeit, mit welcher Ihr Internet arbeitet, sollte optimalerweise 4 Mbit/s betragen – sowohl, um Daten hochzuladen (Up-Load) als auch Daten runterzuladen (Down-Load). Die Geschwindigkeit können Sie mit kostenlosen Tools wie z. B. [fast.com.de](https://www.fast.com/de) einfach testen.

# Verlauf oder Chronik

4.

Cache  
regelmäßig leeren.



Den Verlauf oder die Chronik Ihrer Aktivitäten im Internet merkt sich Ihr Browser und speichert die Daten im sogenannten „Cache“ ab.

## Regelmäßig löschen



Die Chronik oder den Verlauf finden Sie in der oberen Leiste des Browsers.

Löschen Sie die Chronik oder den Verlauf, indem Sie diese anklicken und dann „löschen“ anklicken. Bitte jeweils alle Daten löschen.



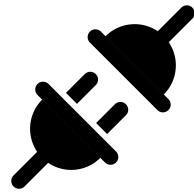
5.

## Kamera, Mikrofon & Lautsprecher prüfen.



**HomeDok**  
die Video-Experten-Sprechstunde

## Anschlüsse prüfen



Prüfen Sie bei externen Geräten, ob alle Anschlüsse fest und korrekt angeschlossen sind. Dies kann die Kamera, Mikrofon oder externe Lautsprecher betreffen. Prüfen Sie auch, ob z.B. externe Lautsprecher angeschaltet sind.

## Berechtigungen



Besonders die Kamera muss in den Einstellungen „aktiviert“ sein. Externe Lautsprecher müssen ebenfalls zur Tonausgabe definiert und freigegeben sein. Prüfen Sie dies in Ihren Kamera-/ Mikrofon- oder Toneinstellungen.